

NOS ENGAGEMENTS CERTIFIES

La certification atteste du respect de nos engagements [voir ci-dessous] et de la qualité des services offerts au quotidien par nos équipes.

Elle représente la reconnaissance par un organisme indépendant, de notre démarche résolument centrée sur votre satisfaction et de notre volonté d'améliorer sans cesse votre expérience au sein de notre organisme.

Décernée pour 5 ans, les services que nous offrons seront, néanmoins, évalués chaque année afin de garantir le respect permanent des caractéristiques certifiées.

UN ORGANISME CERTIFICATEUR RECONNU:

Nous avons choisi l'organisme certificateur SGS-ICS pour son expérience mondialement reconnue en contrôle qualité des produits et des services et pour la renommée de sa marque QUALICERT.

LISTE DES CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

1. Une identification précise de vos besoins et une adaptation à vos objectifs
2. Une présentation claire de notre offre de formation
3. Une convention exhaustive pour validation de la prestation
4. Une convocation détaillée avant la formation
5. Des formateurs qualifiés
6. L'organisme maîtrise la sous-traitance
7. Des sites et des moyens pédagogiques adaptés à la formation
8. Une traçabilité du stagiaire assurée au cours et après la formation
9. Une présentation des règles de l'organisme aux stagiaires
10. Des supports de cours clairs et soignés
11. Les modules de formation définis sont respectés
12. Le matériel utilisé est adéquat pour la réalisation des formations
13. L'évaluation théorique et pratique des acquis des stagiaires est assurée
14. Un examen final avec jury
15. Les cours sont mis à jour en fonction des évolutions de la réglementation
16. Une évaluation de la satisfaction des clients est mise en place
17. L'organisme répond systématiquement à toutes les réclamations issues des clients (financeurs, entreprises) et des stagiaires
18. L'organisme respecte la réglementation

Le référentiel de certification peut être obtenu auprès de SGS-ICS.

FORMATIONS CONCERNÉES PAR LA CERTIFICATION :

CQP APS

Maintien et actualisation des compétences des agents privés de sécurité MAC ASP (Surveillance humaine ou surveillance par des systèmes électroniques de sécurité ou gardiennage)

SSIAP 1, SSIAP 2 et SSIAP 3

SST

EPI

Habilitation électrique

CERTIFICATION MULTI-SITES : liste des sites disponible auprès de CT FORMATION - 22 rue Robert Schuman - 44 400 REZE - E-mail : contact@ctformation.fr